

Il sottoscritto chiede a Connectivia s.r.l. (di seguito CONNECTIVIA) con sede legale in Anгри (SA), alla via Nazionale n°111 C.A.P. 84012 P.IVA 044 96020654 - Registro delle imprese di Salerno n° 371612 – Reg. Pubblico degli Op. di Comunicazione n° 21656 - di poter usufruire dei servizi di seguito indicati secondo le Condizioni Generali di Contratto e l'offerta commerciale, che dichiara di aver esaminato ed accettato.

Cliente Intestatario Contratto

Rag. Sociale/Cognome Nome CF

Via/P.zza n° CAP Città..... Prov.

P.IVA MAIL-Pec

Codice Destinatario Fatturazione Elettronica

Tel. Fax e-mail

(in caso di persone fisiche compilare anche la parte sottostante)

Data di nascita Comune di nascita Prov. Stato

Documento identità n° Rilasciato da il

Legale rappresentante (compilare in caso di ditta individuale, professionista e società)

Cognome Nome CF

Via/P.zza n° CAP Città..... Prov.

Tel. Fax e-mail

Data di nascita Comune di nascita Prov. Stato

Documento identità n° Rilasciato da il

Modalità di fatturazione: bimestrale quadrimestrale semestrale annuale Modalità di invio fattura: e-mail PEC Posta Ordinaria

Indirizzo di spedizione fattura (da compilare se diverso da indirizzo cliente intestatario)

Presso

Via/P.zza n° CAP Città..... Prov.

Modalità di pagamento: Addebito su conto corrente - RID Bollettino c/c postale Bonifico Bancario

Indirizzo di attivazione del servizio:

(1) Presso.....

Via/P.zza n° CAP Città..... Prov.

(2) Presso.....

Via/P.zza n° CAP Città..... Prov.

Servizi Internet/Intranet

Numero telefonico su cui attivare il servizio ADSL Numero Pilota

Tipo linea: WIRELESS PSTN ISDN LINEA DATI

Apparato: Noleggio Vendita Tipologia: RadioLAN Modem Router Gateway VoIP

Servizi di Fonia

Fonia: Analogico WLR ISDN WLR VoIP N° Linee 1 2 3 4 altro

CENTRALINA PBX interni

Richiesta di Number Portability si no

1 2 3

4 5 6

Il cliente con la sottoscrizione specifica della presente opzione manifesta la sua inequivocabile volontà di interrompere il rapporto contrattuale attualmente in essere con la società Telecom S.p.A. o altro operatore in unbundling per la fornitura del servizio oggetto del seguente contratto. Ciò comporterà una cessazione di tutti gli attuali servizi attualmente associati. Il cliente chiede altresì di ottenere la prestazione di portabilità del numero ovvero la possibilità di conservare i numeri meglio specificati nella tabella soprariportata attualmente in uso e oggi gestiti dalla suddetta società. Il cliente delega Connectivia s.r.l. a manifestare alla società medesima, anche tramite società terze individuate da Connectivia, nelle forme e nei termini previsti, tale sua determinazione.

.....
Luogo e Data

.....
Timbro e/o Firma dell' intestatario

Fax to Mail si no con portabilità tel.

Solo invio Solo ricezione Invio e ricezione

Sottoscrizione modulo di contratto

.....
Luogo e Data

.....
Timbro e/o Firma dell' intestatario

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni degli elementi caratterizzanti il contratto.

Parti contraenti - Le parti contraenti il presente contratto sono la società Connectivia s.r.l. con sede legale in Anghi (SA), alla via Nazionale n°111 C.A.P. 84012 P.IVA 044 96020654 - Registro delle imprese di Salerno n° 371612 - Registro Pubblico degli Operatori di Comunicazione n° 21656 - e il cliente che ne richiede i servizi e che debitamente sottoscrive il contratto.

Dati immessi in rete - Per dati immessi in rete s'intende ogni documento, programma, immagine, messaggio di posta elettronica, file, archivio audio e/o video pubblicati, trasmessi, ricevuti, prelevati o resi in ogni modo disponibile attraverso i servizi di CONNECTIVIA

Scheda Tecnica - Per scheda tecnica s'intende il documento in cui sono riportate le caratteristiche tecniche del servizio offerto di CONNECTIVIA.

Offerta Commerciale telematica o Cartacea - Per Offerta Commerciale telematica o cartacea s'intende quello reso disponibile da CONNECTIVIA tramite agente di vendita, dalla stessa società delegato e autorizzato, per mezzo del quale il Cliente: (i) sceglie ed acquista i servizi di CONNECTIVIA e dalla stessa erogati; (ii) accetta i prezzi e le modalità di pagamento previste per i servizi; (iii) fornisce i dati necessari all'erogazione e alla fatturazione; (iv) effettua il pagamento oppure accetta le modalità di pagamento previste.

2. Oggetto del Contratto.

2.1 Contratto disciplina il rapporto tra CONNECTIVIA e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi indicati nella Offerta Commerciale accettati dal Cliente stesso.

2.2 Il rapporto fra CONNECTIVIA ed il Cliente è disciplinato secondo le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, unitamente all'Offerta Commerciale, alle eventuali condizioni speciali, agli allegati tecnici ove previsti ed accettati ed alla Carta dei Servizi (considerati nell'insieme il "Contratto").

3. Accettazione dell'Offerta e Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente, sottopone a CONNECTIVIA l'Offerta Commerciale, debitamente datata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, gli Allegati Tecnici e la Carta dei Servizi. L'Offerta commerciale sottoscritta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.

3.2 Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a CONNECTIVIA anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, CONNECTIVIA ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto del Codice della Privacy.

3.3 Con la sottoscrizione dell'Offerta il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: (i) di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto; (ii) di aver raggiunto la maggiore età; (iii) che tutti i dati forniti sono veritieri; (iv) di avere preso visione e di avere

compreso le caratteristiche tecniche dei servizi di Connectivia scelti. Durante la fase di ordine

3.4 Conclusione del contratto - Il Contratto si conclude con l'attivazione dei servizi da parte di CONNECTIVIA che invierà al cliente comunicazione sull'avvenuta attivazione di quanto richiesto. CONNECTIVIA si riserva diritto di non concludere il contratto e di non procedere all'attivazione dei servizi qualora:

(i) non riceva copia debitamente firmata del presente contratto; (ii) il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; (iii) Il Cliente sia stato inadempiente nei confronti di CONNECTIVIA e non abbia ancora sanato tali inadempienze.

4- Cessione del contratto

4.1 CONNECTIVIA si riserva il diritto di cedere il presente contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di CONNECTIVIA.

5. Durata del contratto e recesso

5.1 Salvo se diversamente indicato nell'Offerta Commerciale, il Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data della sua attivazione.

5.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera raccomandata ([o a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione@pec.connectivia.it](mailto:o_a_mezzo_PEC_all_indirizzo_amministrazione@pec.connectivia.it)) con allegata fotocopia del documento d'identità. Al Cliente verrà addebitato un ulteriore costo di disdetta così come indicato nell'Offerta commerciale.

5.3 Nel caso in cui l'Offerta commerciale sia il risultato di una valutazione preliminare con il Cliente, quest'ultimo è consapevole ed accetta che tale accordo, non rientrando nella categoria dei "contratti per adesione" (questi ultimi definiti dalle Linee Guida dell'Agcom - rif. art. 1, comma 4, legge n. 40/2007 - come gli accordi che non consentono all'utente finale alcun peso negoziale in merito ai servizi e alle tariffe), non prevede il diritto di recesso ai sensi del c.d. Decreto Bersani. A tale tipologia di contratto non si applicano, tra le altre cose i punti 5.1 e 5.2: i termini di durata e recesso verranno disciplinati nell'apposita Offerta commerciale.

5.4 Fermo restando quanto indicato nell'apposita Offerta commerciale ed in conformità quanto indicato al 5.3 di cui il presente punto ne costituisce una tra le possibili specificazioni, la durata del Contratto avente ad oggetto i servizi Fibra simmetrica potrà essere di 12, 24 o 36 mesi, termine che decorre dalla data di attivazione del Servizio; alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per ugual periodo di cui all'Offerta sottoscritta, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 60 giorni mediante lettera raccomandata a/r o PEC.

Il Cliente avrà diritto di recedere in qualunque momento mediante comunicazione scritta, da inviarsi con

raccomandata a/r o PEC amministrazione@pec.connectivia.it, con preavviso di almeno 60 giorni. Il frazionamento in rate mensili del corrispettivo non esonera il Cliente dal pagamento integrale del canone annuo da considerarsi a tutti gli effetti unico ed indivisibile e, pertanto, in caso di recesso da parte del Cliente, saranno dovute tutte le frazioni di canone fino alla scadenza contrattuale che saranno fatturate in un'unica soluzione alla data della cessazione del servizio.

5.5 A CONNECTIVIA è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 120 giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o pec.

5.6 Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrisponderne il valore secondo quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna; tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inidonei al normale uso.

5.7. Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita CONNECTIVIA o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dal momento della trasmissione dell'Offerta Commerciale o Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, che sia. Il Cliente può manifestare la volontà di recedere tramite raccomandata A/R inviata all'indirizzo riportato nell'articolo "Comunicazioni". È possibile anticipare la comunicazione via fax, a patto che sia seguita da raccomandata A/R inviata nei termini previsti.

5.8 Ad esclusione dei servizi di cui al 5.3 nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del Servizio gli verrà addebitato un importo pari ai costi sostenuti da CONNECTIVIA e quantificato forfettariamente per il contratto Consumer in euro 70 (incluso IVA art.15 DPR 633/72) e per il contratto Business in euro 70 (escluso IVA art.15 DPR 633/72) come previsto dall'art.1 comma 3 del D.L. 7/2007, a titolo di rimborso dei costi di disattivazione.

5.9 La vendita rateale se prevista e accettata dall'Offerta Commerciale del router e/o qualsiasi altro apparato è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita Apparati e Prodotti.

Qualora il Cliente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e dell'acquisto del router e/o qualsiasi altro apparato, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da CONNECTIVIA comunicato.

6. Attivazione dei servizi

8.1 - Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 6.2, CONNECTIVIA attiva i Servizi richiesti

entro il termine di 120 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto l'Offerta Commerciale sottoscritta a CONNECTIVIA o entro il diverso termine previsto dal Contratto. Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, esonerano CONNECTIVIA da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del servizio.

6.2 L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. CONNECTIVIA comunica al Cliente, in forma scritta o tramite ticket su pannello web in area riservata a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, CONNECTIVIA comunica altresì la mancanza delle necessarie autorizzazioni da parte di Enti Pubblici o privati, provvedendo tempestivamente a tale informativa e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.

6.3 Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.

6.4 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a CONNECTIVIA conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a CONNECTIVIA, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti la sede del Cliente, accertabili da CONNECTIVIA solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di CONNECTIVIA di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

7. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento

7.1 Il Cliente corrisponderà a CONNECTIVIA i contributi d'attivazione e i canoni periodici riportati nell'Offerta commerciale allegata al presente Contratto e/o pubblicata sul sito www.connectivia.it.

7.2 Il Cliente corrisponderà gli importi dovuti secondo le modalità di pagamento indicate nel presente Contratto. Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Cod. civ. CONNECTIVIA si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di CONNECTIVIA

7.3 a garanzia del pagamento dei corrispettivi, CONNECTIVIA può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base mensile dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per CONNECTIVIA di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso CONNECTIVIA potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.

7.4 Le fatture sono recapitate nel luogo indicato dal Cliente a meno che quest'ultimo attivi il servizio "invio fatture tramite e-mail" offerto da CONNECTIVIA, per eliminare i costi dell'invio e i problemi della gestione cartacea delle fatture; in tal caso la fattura è resa disponibile negli stessi termini previsti per la fatturazione cartacea nella sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul Sito web. Il recapito delle fatture a mezzo del servizio postale comporta l'addebito delle relative spese di spedizione, pari ad Euro 1,50 (uno/50) + IVA.

7.5 Oltre agli interessi di mora, dovuti nella misura stabilita dall'art. 5 D.lgs. n. 231/2002, nei limiti consentiti dalla legge, qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, CONNECTIVIA ha diritto, senza necessità di alcun atto di costituzione in mora, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, ad un importo pari al 2% del canone per il servizio ragguagliato al mese, per ogni giorno di ritardo. È fatto in ogni caso salvo il diritto di CONNECTIVIA all'eventuale maggior danno.

7.6 In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, CONNECTIVIA può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, CONNECTIVIA può sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di CONNECTIVIA di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 35 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

7.7 Il ripristino dei servizi, successivamente al pagamento degli importi di mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 75,00

(settantacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da CONNECTIVIA entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

8. Modifiche del contratto

8.1 CONNECTIVIA può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge ivi compresa la pubblicazione sul proprio sito web.

8.2 Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a CONNECTIVIA a mezzo raccomandata a/r o PEC amministrazione@pec.connectivia.it.

Salvo quanto previsto all'art. 6, tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.

9. Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore

9.1 CONNECTIVIA non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento dei servizi di connettività, qualunque sia il degrado o la deviazione dalle descrizioni del servizio e/o dai livelli di servizio previsti, qualunque sia il ritardo nella fornitura, nel caso in cui essi disservizi: (i) possano ragionevolmente essere attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia del Cliente; (ii) derivino dall'azione di terzi sulle apparecchiature utilizzate da CONNECTIVIA e dai propri fornitori per l'erogazione del servizio; (iii) non possano essere risolti da CONNECTIVIA ove il Cliente rifiuti senza ragione di rilasciare o concedere accesso alla propria rete ad apparecchiatura per consentire installazioni, collaudi o riparazioni; (iv) si verifichino durante qualunque periodo di manutenzione; (v) siano dovuti a eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, inondazioni, scioperi, tagli di cavi o fibre, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati d'interruzione generale dell'energia elettrica; (vi) siano il risultato di una sospensione del servizio ADSL o WADSL o FIBRA per causa non imputabile a CONNECTIVIA.

10 Segnalazioni, riparazione guasti, variazione e configurazione servizi.

10.1 L'assistenza sarà erogata esclusivamente da remoto, via telematica o telefonica. L'assistenza esclude qualsiasi supporto all'installazione e alla configurazione delle apparecchiature hardware di proprietà del Cliente. CONNECTIVIA non è in alcun modo responsabile della valutazione della configurazione software del Cliente. Eventuali consigli forniti durante la fase di diagnosi sono

realizzati a cura e sotto responsabilità del Cliente. Scopo delle procedure d'assistenza è diagnosticare lo stato del servizio e attivare le procedure di riparazione o sostituzione delle apparecchiature (se previste), in caso di guasto.

10.2 Modalità di richiesta d'assistenza - La richiesta d'assistenza dovrà essere effettuata tramite le seguenti modalità:

a) il Cliente potrà chiamare negli orari dalle 09:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì il numero verde **800 978454** per sottoporre la richiesta d'assistenza;

b) Il Cliente potrà inviare negli orari dalle 18:00 alle 22:00 dal lunedì al venerdì e il sabato e la domenica un sms al numero 3382332724 per sottoporre la richiesta d'assistenza; Alla soluzione del guasto, l'Help Desk contatterà il Cliente per procedere alla "chiusura del Ticket" ed alla contestuale dichiarazione da parte del Cliente che il problema è stato risolto.

10.3 Diagnosi - generalità - CONNECTIVIA applicherà il seguente processo di diagnosi, in collaborazione con il cliente:

a) controllo della raggiungibilità internet tra un personal computer del Cliente e CONNECTIVIA e viceversa (se possibile), attraverso applicazioni standard, ad esempio "ping";

b) verifica sommaria della correttezza della configurazione software che controlla l'apparecchiatura;

c) verifica dello stato visibile dell'apparecchiatura (es. segnalatori luminosi ecc).

10.4 Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di supportare CONNECTIVIA nella diagnosi del problema, quest'ultima applicherà le procedure standard di richiesta di riparazione linea o di sostituzione apparecchiature (quando previste).

10.5 Nei casi in cui il problema possa essere imputato ai software CONNECTIVIA suggerirà al Cliente le operazioni da effettuare.

10.6 Nei casi in cui il problema riguardi le apparecchiature, queste potranno essere sostituite da CONNECTIVIA se previsto dal Contratto; nei casi in cui non è prevista la sostituzione, il Cliente dovrà provvedere alla riparazione dell'apparecchiatura o chiedere a CONNECTIVIA di procedere comunque con la richiesta di riparazione della linea, riconoscendo che la soluzione può non essere risolutiva.

10.7 Nei casi in cui il problema possa essere imputato alla linea

CONNECTIVIA applicherà la procedura di riparazione della stessa, presso i propri fornitori di seguito descritta, in seguito alla diagnosi di probabile guasto alla linea, CONNECTIVIA aprirà un "ticket", cioè segnalerà al fornitore, secondo le procedure previste, la presenza di un probabile guasto alla linea entro 180 minuti dalla diagnosi, in orario lavorativo, o entro le ore 12:30 della giornata lavorativa successiva.

10.8 Sostituzione dell'apparecchiatura - Deve ritenersi applicabile la sostituzione delle apparecchiature di cui al punto 10.6 quando esse sono: (i) noleggiate presso CONNECTIVIA; (ii) acquistate presso CONNECTIVIA, entro un limite di tempo massimo di due anni successivi alla data d'acquisto. In seguito alla diagnosi di probabile guasto di tali

apparecchiature, CONNECTIVIA spedisce al Cliente un'apparecchiatura sostitutiva identica o di pari funzionalità, entro il giorno lavorativo successivo alla diagnosi del guasto. Le spese di spedizione e le eventuali spese di giacenza in caso di irreperibilità sono a carico del Cliente.

10.9 Interventi a vuoto - CONNECTIVIA si riserva il diritto di addebitare al Cliente, che accetta fin da ora, eventuali costi subiti o addebitate dai propri fornitori per richieste di riparazione di guasti alle linee, là dove non si dovessero riscontrare effettivi disservizi, bensì corretto funzionamento della linea stessa. In ogni caso per assistenza dedicata con tecnico CONNECTIVIA presso la sede del Cliente, la stessa si riserva finora di addebitare in ogni caso un costo di chiamata, che verrà preventivamente comunicato al Cliente.

11. Obblighi del Cliente

11.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare i servizi e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;

b) fare un utilizzo personale dei servizi e/o apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità;

c) qualora i servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita;

d) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;

e) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando CONNECTIVIA da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati;

f) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli apparati forniti da CONNECTIVIA o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente;

g) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di CONNECTIVIA;

h) osservare le indicazioni e le istruzioni di CONNECTIVIA per l'utilizzo dei Servizi e degli apparati;

i) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di CONNECTIVIA, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;

l) comunicare per iscritto a CONNECTIVIA ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione;

11.2 Il Cliente è tenuto a tenere indenne CONNECTIVIA da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 11.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

11.3 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di CONNECTIVIA da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

12. Servizio Voce VoIP

12.1 Per le Offerte Commerciali comprendenti il Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Abbonamento determina l'assegnazione della numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

12.2 Il Cliente PRENDE ATTO E SPECIFICAMENTE ACCETTA CHE È FATTO DIVIETO, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE, DI UTILIZZO NOMADICO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA VoIP AL DI FUORI DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Abbonamento. In particolare non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico ed il Modem fornito da CONNECTIVIA, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

12.3 Il Cliente è consapevole che per l'attivazione iniziale del Servizio Voce è necessario un personal computer attraverso il quale attivare il Modem radio.

12.4 Il Cliente è informato che il Servizio Voce VoIP è usufruibile solo attraverso il Modem e che, di conseguenza, il non funzionamento di quest'ultimo, dovuto a qualsiasi causa, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di alimentazione elettrica, impedisce di effettuare e ricevere telefonate.

12.5 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Connectivia tramite altri operatori.

12.6 Il Cliente potrà richiedere a CONNECTIVIA il proprio inserimento negli elenchi generali telefonici tramite compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito www.connectivia.it ed inviato a mezzo fax o raccomandata A/R. In caso di richiesta, i dati di cui il Cliente ha richiesto la pubblicazione potranno essere inseriti da CONNECTIVIA in elenchi pubblicamente disponibili in formato elettronico e cartaceo ed altresì essere resi pubblicamente disponibili a mezzo Internet. Resta fermo il diritto del Cliente di chiedere la modifica dei propri dati.

13. Servizio Voce WLR

13.1 Per le Offerte Commerciali comprendenti il servizio WLR (Wholesale Line Rental), CONNECTIVIA si obbliga a fornire il servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizi di emergenza. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Cliente avrà CONNECTIVIA come unico operatore che si impegna ad offrire il proprio servizio in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, CONNECTIVIA adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

13.2 Conclusioni del Contratto WLR - La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con CONNECTIVIA. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del Servizio. La richiesta di erogazione del Servizio in modalità WLR, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, dovrà essere effettuata dal soggetto Titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente punto, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso da CONNECTIVIA.

13.3 Fornitura dei Servizi in modalità WLR - Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di CONNECTIVIA, come operatore unico, in modalità WLR, consente di accedere tramite la stessa CONNECTIVIA alla rete pubblica di comunicazione elettronica. CONNECTIVIA provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio. Il Cliente, si impegna a comunicare immediatamente per iscritto con raccomandata A/R, a CONNECTIVIA l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento con Telecom e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo. Il Cliente prende atto che la cessazione o interruzione del servizio con o da parte di Telecom o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità Carrier preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi e nelle

carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a CONNECTIVIA di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Inoltre, non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la Carrier Selection. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati il Servizio in modalità WLR. Il Cliente prende atto che non viene garantito l'accesso alla totalità dei servizi forniti da altri operatori. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità WLR non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.). Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio in modalità WLR potrà determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione di CONNECTIVIA. Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio potrebbe subire limitazioni o interruzioni in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui è inserito. In tale eventualità il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del servizio. Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con CONNECTIVIA come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione. Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi WLR con CONNECTIVIA come operatore unico, CONNECTIVIA procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

14. Uso dei servizi

14.1 Copyright- Il Cliente garantisce che i dati immessi In Rete non violano o trasgrediscono diritti d'autore, marchi, brevetti o altro diritto derivante della legge, dal contratto e della consuetudine. I dati immessi in Rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e citare l'esistenza dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo.

14.2 In caso di violazione, CONNECTIVIA si riserva diritto di rimuovere i dati immessi In Rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, su richiesta dell'autorità giudiziaria, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

14.3 Dati immessi in rete - I dati immessi in Rete non dovranno contenere forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio, in caso di violazione, CONNECTIVIA si riserva Il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza

preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

15. Esistenza del Registro Elettronico (Log)

15.1 Il Cliente prende atto e accetta che i servizi di CONNECTIVIA prevedono il mantenimento del registro elettronico del funzionamento (Log), il cui contenuto potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

16. Requisiti per l'attivazione del servizio ADSL

16.1 L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- impianto telefonico abilitato a connessione Internet PSTN/ISDN; qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi specifici, ad esempio, ma non solo, centralino, interfono, tele allarme, tele soccorso, filodiffusione, il servizio potrà essere soggetto a limitazioni o potrà non essere attivabile, oppure potrà richiedere l'Installazione di un'apparecchiatura denominata "splitter", i cui costi sono a carico del Cliente;
- Personal Computer, idoneo a supportare una connessione Internet PSTN/ISDN;
- competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal Computer o rete locale di proprietà del Cliente;
- apparecchiatura modem o modem/router compatibile con i modelli o con le specifiche tecniche dei servizi Connectivia s.r.l.;

17. Requisiti per l'attivazione del servizio WADSL

17.1 L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- installazione delle apparecchiature necessarie all'erogazione dei servizi richiesti (es. Bridge-Router Wireless, CPE, Router, Gateway VoIP, etc.) denominate "apparati", che sono fornite in comodato d'uso da CONNECTIVIA al Cliente;
- Personal Computer, idoneo a supportare una connessione Internet;
- competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal Computer o rete locale di proprietà del Cliente.

17.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli "apparati" e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo a riguardo ogni rischio relativo al deperimento o al deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, gli "apparati" e gli eventuali accessori ricevuti. S'impegna a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi accessori. Il Cliente s'impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole. Il Cliente s'impegna fin da ora, a risarcire al prezzo corrente di mercato per apparecchiature e accessori nuovi e indicati esclusivamente da CONNECTIVIA tutti i danni derivanti dalla mancata osservanza di quanto ora prescritto. CONNECTIVIA provvederà gratuitamente a riparare o sostituire gli

“apparati” se difettosi o comunque non idonei all’uso, eccetto l’ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza, incuria nell’uso degli stessi da parte del Cliente. In tali casi, CONNECTIVIA provvederà alla sostituzione o riparazione gli “apparati” previo preventivo pagamento del corrispettivo secondo i prezzi di mercato vigenti per apparecchiature e accessori nuovi e indicati, esclusivamente, da Connectivia s.r.l.

18. Requisiti per l’attivazione del servizio FIBRA

L’attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- predisposizione Impianto del Cliente abilitato al cablaggio della fibra ottica all’interno dell’abitazione;
- Personal Computer, idoneo a supportare una connessione Internet FIBRA;
- competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal Computer o rete locale di proprietà del Cliente;
- apparecchiatura modem fibra FTTH o modem/router FTTH compatibile con i modelli o con le specifiche tecniche dei servizi CONNECTIVIA.

19. Accesso alla sede

19.1 Il Cliente autorizza CONNECTIVIA o suoi incaricati/fornitori autorizzati e muniti di documenti identificativi, ad accedere alla propria sede, previo appuntamento, per svolgere operazioni legate all’impianto di connettività.

20. Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull’attivazione ADSL/WADSL/FIBRA

20.1 Il Cliente riconosce che la predisposizione tecnica dell’impianto telefonico è a cura del Cliente e che l’attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali, pertanto eventuali ritardi o cattivi funzionamenti in fase d’attivazione non sono da addebitarsi a CONNECTIVIA. La mancanza di uno dei requisiti descritti all’articolo “Requisiti per l’attivazione del servizio”, determina l’impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per CONNECTIVIA di concludere il contratto. In caso d’impossibilità di concludere il contratto per mancanza dei “Requisiti per l’attivazione del servizio”, CONNECTIVIA si riserva il diritto di addebitare, e il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi d’attivazione già sostenuti.

21. Effetto della mancanza dei requisiti-Limitazione responsabilità sull’attivazione

21.1 Il Cliente riconosce che la predisposizione tecnica dell’impianto wireless/fibra ottica è effettuata da CONNECTIVIA e che l’attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali. La mancanza di uno dei requisiti descritti all’articolo “Requisiti per l’attivazione del servizio”, determina l’impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per CONNECTIVIA di concludere il contratto. In caso d’impossibilità di concludere il contratto per mancanza dei “Requisiti per l’attivazione del servizio”, CONNECTIVIA si riserva il diritto di addebitare, e

il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi d’attivazione già sostenuti.

22. Indirizzi IP pubblici

Nei casi in cui il servizio includa indirizzi IP pubblici/statici, questi saranno assegnati al Cliente per tutta la durata del servizio di CONNECTIVIA. Al termine di esso, gli indirizzi saranno riutilizzati da CONNECTIVIA. Resta comunque inteso che gli indirizzi IP pubblico/statici potranno essere cambiati al Cliente con preventiva comunicazione mezzo mail, fax per ragioni tecniche/amministrative.

23. Dns

CONNECTIVIA rende disponibile al Cliente la normale funzionalità DNS per la risoluzione dei nomi di dominio.

24. Contestazione dell’attivazione

24.1 Il Cliente, entro cinque giorni dalla data di trasmissione della notifica d’attivazione, potrà contestare la corretta attivazione e disponibilità del servizio. Trascorsi i cinque giorni senza comunicazione da parte del Cliente, il servizio s’intende accettato.

24.2 La contestazione dovrà essere comunicata a CONNECTIVIA in forma scritta e dovrà riportare tutti gli elementi in possesso del Cliente per determinare la natura del problema.

25. Garanzia

CONNECTIVIA applicherà alle apparecchiature la garanzia standard/base erogata dal fornitore, senza altri servizi d’assistenza opzionali.

26. Protezione e comportamento in caso d’intrusioni

26.1 Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi via internet e solleva CONNECTIVIA da ogni responsabilità in merito. 26.2 Il Cliente è avvisato del fatto che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio al fine di causare danni. Nel caso in cui CONNECTIVIA rilevi un tentativo d’intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone lecitamente per l’erogazione del servizio, potrà sospendere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non implementi le misure necessarie a impedire il perdurare della situazione.

27. Migrazione del servizio e portabilità della numerazione

27.1 La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero non Mobile verso CONNECTIVIA, il Cliente deve comunicare a CONNECTIVIA il Codice di Trasferimento dell’Utenza e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

27.2 Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso

CONNECTIVIA, sia da CONNECTIVIA verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a CONNECTIVIA, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti condizioni generali di contratto), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge.

27.3 CONNECTIVIA non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di CONNECTIVIA medesimo: **a)** del recesso del Cliente dal Contratto; **b)** della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.

27.4 Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con CONNECTIVIA può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la Migrazione da CONNECTIVIA verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, CONNECTIVIA è libera di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.

27.5 Il Cliente è informato del fatto che: (a) nel caso di linee ISDN multi numero può chiedere di mantenere, nella Migrazione da e verso CONNECTIVIA, i numeri secondari solo se chiede di mantenere anche quelli principali; (b) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR) rimarrà assegnato l'intero blocco di numeri.

27.6 La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso CONNECTIVIA è evasa da CONNECTIVIA entro i termini e salvo i casi previsti dalla Legge e descritti sul Sito web o nella Carta dei Servizi. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie, resta inteso che CONNECTIVIA non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.

27.8 In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, CONNECTIVIA si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.

27.9 Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

28. Tempi di comunicazione della cessazione

CONNECTIVIA s'impegna a comunicare ai propri fornitori la cessazione del servizio al Cliente entro 5 giorni data di cessazione.

29. Comunicazioni

29.1 Tutte le comunicazioni indirizzate a CONNECTIVIA saranno inviate ai seguenti recapiti:
Connectivia s.r.l. via Nazionale n°111 Anghi (SA), C.A.P. 84012.

Email: servizioclienti@connectivia.it

PEC: amministrazione@pec.connectivia.it

Tutte le comunicazioni indirizzate al cliente saranno inviate ai seguenti recapiti, indicati dal Cliente durante le fasi di acquisizioni dati, come ad esempio:

- a) alla residenza o sede legale o recapito alterativo;
- b) al numero di fax specificato dal Cliente;
- c) alla casella di posta elettronica specificata dal Cliente;
- d) al numero di cellulare specificato dal Cliente.

30. Clausola risolutiva espressa

30.1 Nei casi di violazione delle regole di cui agli articoli:

- a) art. 14 Uso dei servizi;
- b) art. 7 Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento, in caso di ritardato pagamento CONNECTIVIA avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 cc., oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti;
- c) art. 11 Obblighi del Cliente.

31. Reclami, rimborsi e indennizzi

31.1 Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a CONNECTIVIA, mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata, e, in ogni caso, entro due mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a CONNECTIVIA la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

32. Oneri e spese

32.1 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

33. Privacy

33.1 Ai sensi dell'art. 13 del D. LGS n. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"), CONNECTIVIA fornisce la seguente informativa sul trattamento dei dati personali riferibili a persone fisiche conferiti dal Cliente e/o acquisiti da CONNECTIVIA anche presso terzi nel corso del rapporto contrattuale, oltre a specifica e separata informativa per quanto attiene all'inserimento in elenchi telefonici. I dati personali, quali generalità e recapiti, anche bancari, i dati relativi al traffico telematico e telefonico (i cd. dati di traffico), saranno trattati per le seguenti finalità, direttamente connesse e strumentali

a: erogazione e gestione dei Servizi, ivi inclusa l'installazione di apparati, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza; gestione dei reclami e contenziosi; fatturazione, gestione dei pagamenti (inclusi ritardi e mancati), prevenzione di frodi e insolvenze, tutela ed eventuale recupero del credito; invio di informazioni o comunicazioni attinenti al Contratto; adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati. Il conferimento dei suddetti dati personali ai fini di cui sopra è **necessario** per il conseguimento delle finalità di cui sopra, atteso che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare i Servizi.

33.2 I suddetti dati personali saranno trattati anche per la seguente ulteriore finalità, solo previo e in costanza di specifico consenso dell'interessato, conferibile contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura dei Servizi e revocabile in ogni momento: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale utilizzando modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore). Il conferimento dati personali e del consenso al trattamento per il conseguimento di tale ulteriore finalità è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali o il mancato conferimento del consenso non avrà nessuna conseguenza sull'erogazione dei Servizi.

33.3 Ai sensi dell'articolo 7 del Codice, l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in ogni momento e gratuitamente, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore) inviando una comunicazione scritta all'indirizzo servizioclienti@connectivia.it.

Qualora fosse intenzione dell'interessato che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali tramite modalità di contatto automatizzate con le medesime modalità.

33.4 Il trattamento dei suddetti dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti dell'interessato, del Codice e della normativa vigente. In linea con quanto previsto dagli art. 123 e 132 del Codice, i dati di traffico sono conservati fino a che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Quelli necessari alla fatturazione, anche verso terzi fornitori, sono conservati fino a 6 mesi. Dopo i 6 mesi sono conservati i dati necessari per effetto di una contestazione, anche, giudiziale.

33.5 I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra da dipendenti e collaboratori di CONNECTIVIA designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

33.6 I dati personali potranno essere, altresì, trattati da società terze che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa per conto di CONNECTIVIA e che operano in qualità di responsabili del trattamento.

33.7 Si ricorda che ai sensi dell'art. 7 del Codice che di seguito si riporta integralmente, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento nei confronti del titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento i suoi diritti scrivendo all'indirizzo servizioclienti@connectivia.it:

"Articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

- Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti "1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

33.8 Il Titolare del trattamento è CONNECTIVIA con sede legale in via Nazionale n°111 Angri (SA), C.A.P. 84012.

33.9 Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall'eventuale ulteriore informativa resa disponibile in relazione agli specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi manifestati dagli interessati, nel rispetto del Codice e in conformità alle delibere del Garante per la protezione dei dati personali e

comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

34 Interpretazione del contratto, legge applicabile e foro competente

-Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.

-Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Nocera Inferiore.

-Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi.

ACCETTAZIONE ESPRESSA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile vigente, il cliente dichiara di aver presa visione e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai punti:

2-Oggetto del contratto; 3-Acettazione dell'Offerta e Conclusione del Contratto; 5--Durata del contratto e recesso; 6- Attivazione dei servizi; 7- Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento; 9-Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza Maggiore; 11-Obblighi del Cliente; 14 Uso dei servizi; 24-Contestazione dell'attivazione; 26 Protezione e comportamento in caso d'intrusioni; 27-Migrazione del servizio e portabilità della numerazione; 30 Clausola risolutiva espressa; 31-Reclami, rimborsi e indennizzi; 33-Privacy; 34-Interpretazione del contratto, legge applicabile e foro competente.

.....
Data timbro e/o firma del cliente

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate all'art. 33.1 delle Condizioni Generali è obbligatorio. Il rifiuto da parte del Cliente al consenso al trattamento può tradursi nell'impossibilità per CONNECTIVIA di fornire i servizi richiesti. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate all'art. 33.2 delle Condizioni Generali è facoltativo. Il rifiuto da parte del Cliente al consenso al trattamento non si traduce in nessun caso nell'impossibilità di CONNECTIVIA di fornire i servizi richiesti.

Firma per accettazione da parte del cliente, al trattamento dei dati:

Consenso per finalità di cui all'art. 33.1

Si No

.....
Data timbro e/o firma del cliente

Consenso per finalità di cui all'art. 33.2

Si No

.....
Data timbro e/o firma del cliente

CONSENSO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

